Tema: _ **CONCILIACIONES CITAS EN TRAMITE SUBREDES INTEGRALES DE SERVICIOS – CONTACT CENTER DISTRITAL CAPITAL SALUD**_

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud	Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial

Objetivo	Fecha: 21 de mayo de 2024			
Conciliar las bases de datos de citas en trámite captadas entre el 09 al 15 de mayo de 2024.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Socialización Gestión Base de Datos Consolidada		
	Modalidad:	Presencial ( )	Virtual (X)	Mixta ( )
	Lugar: N/A			
	Hora Inicio: 9:00 a.m. Hora Fin: 10:05 a.m.			
	Notas por: David Herrera			
	Próxima Reunión: martes 28 de mayo			
	Quien cita: Secretaria Distrital de Salud			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

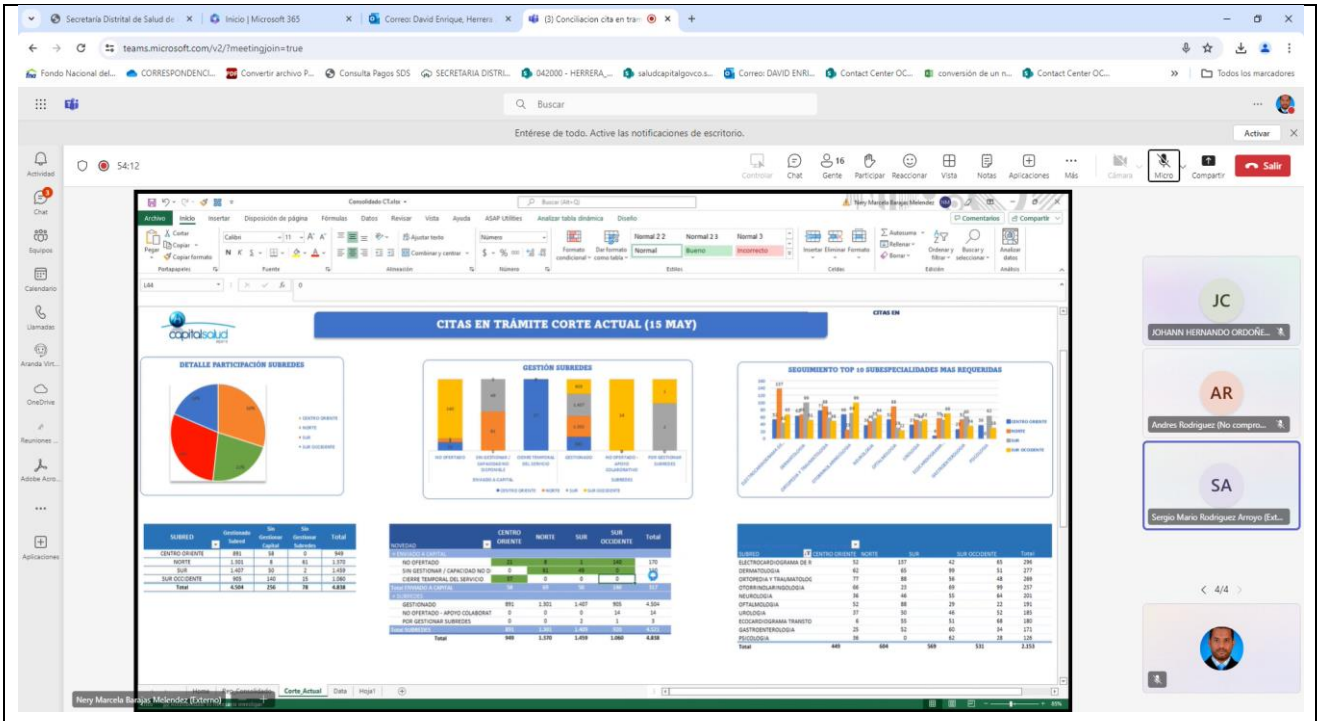
Agenda del día:

1. Verificación de asistentes.
2. Verificación de Compromisos
3. Socialización de citas en trámite captadas.

La reunión inicia con David Herrera haciendo la apertura de la reunión y dejando claro el objetivo de la reunión, mencionando los compromisos pendientes de la reunión pasada.

ACCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
Revisión y gestión de casos de periodos anteriores (Subredes Centro Oriente-Suroccidente-Norte) se gestionan los casos pendientes quedando 5 pendientes de la subred suroccidente	Subredes	20.05.224
Actualización gestión IPS Privadas	Capital Salud	Pendiente
Correo solicitud de desarrollo aplicativo para consulta de afiliados anterior comprobador de derechos	Outsourcing	15.05.2024

Con esta claridad se le entrega la palabra al Operador para dar inicio a las conciliaciones iniciando por la Subred Norte, luego de esta precisión el operador presenta el archivo consolidado explicando las hojas que tienen y como está consolidada la información y nuevamente nos hace énfasis en cómo se debe enviar por parte de las subredes y Capital Salud las bases con las gestiones realizadas. Así las cosas y con la claridad anteriormente expuesta el operador presenta el siguiente resumen:



Donde se presenta la gestión realizada por las subredes sobre la base de registros captados en el corte objeto de conciliación en el cual se captaron un total de 4.838 de los cuales las Subredes gestionaron citas por total de total de 4.504 quedando pendiente por gestión 337 registros de los cuales se inicia la validación de los registros que aparecen No ofertados; Sin Gestionar / Capacidad No Disponible; Por Gestionar Subred y Cierre temporal del servicio con el objetivo de que capital Salud y las subredes puedan acordar cual es el dato final después de revisar y que no existan, actividades intermedias, ni controles estén incluidos como regla general, sin embargo existen casos en que las subredes manifiestan no tener capacidad para asignar los controles o son servicios no ofertados por la Subred a lo que la EAPB del distrito revisa en detalle y confirma en este momento la cifras, para cerrar la conciliación de las tipologías que se van a entregar a Capital Salud por parte de las subredes. Así las cosas en la conciliación quedan Catorce (14) registros por gestionar en las SISS y finalmente son entregados a Capital tipificados como no ofertado, cierre temporal del servicio (319), al finalizar el ejercicio. Del presente corte se distribuyen como se presenta a continuación.

SUBRED	Cantidad
SUR OCCIDENTE	140
SUR	52
NORTE	69
CENTRO ORIENTE	58
Total	**319**

SERVICIO NO OFERTADO POR LA SUBRED & ENTREGADOS A CAPITAL

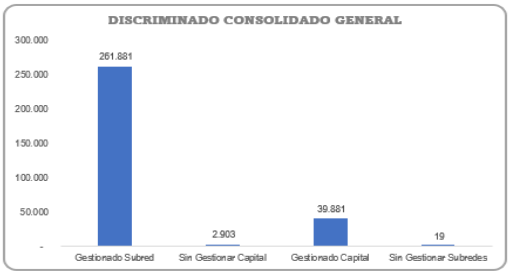
NOVEDAD	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
NO OFERTADO	21	8	1	140	**170**
SIN GESTIONAR / CAPACIDAD NO DISPONIBLE	0	61	51	0	**112**
CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO	37	0	0	0	**37**
Total	**58**	**69**	**52**	**140**	**319**

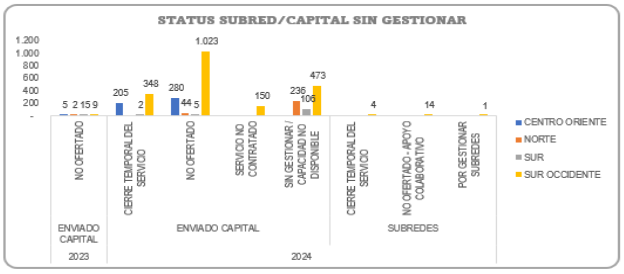
SERVICIO POR GESTIONAR EN LAS SUBREDES

NOVEDAD	SUR OCCIDENTE	SUR	CENTRO ORIENTE	NORTE	Total
Por Gestionar Subred	0	0	0	0	**0**
NO OFERTADO – Trabajo Colaborativo	14	0	0	0	**15**
Cierre Temporal Del Servicio	1	0	0	0	**0**
Total	**15**	**0**	**0**	**0**	**15**

Al validar el dato consolidado de lo pendiente por gestionar se encuentra, que las Subredes tienen (19) registros pendiente de gestionar, y en la EAPB están o continúan 2.903. Una vez finalizada la conciliación así queda el consolidado general.

DETALLE CONSOLIDADO CITAS EN TRÁMITE





DISCRIMINADO CONSOLIDADO GENERAL

Estado Gestion	Cantidad
Gestionado Subred	261.881
Sin Gestionar Capital	2.903
Gestionado Capital	39.881
Sin Gestionar Subredes	19
Total general	**304.684**

STATUS SUBRED/CAPITAL SIN GESTIONAR

ID	RESPONSABLE FINAL	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
2023	**ENVIADO CAPITAL**	**5**	**2**	**15**	**9**	**31**
	NO OFERTADO	5	2	15	9	31
2024	**ENVIADO CAPITAL**	**485**	**280**	**113**	**1.994**	**2.872**
	CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO	205		2	348	555
	NO OFERTADO	280	44	5	1.023	1.352
	SERVICIO NO CONTRATADO				150	150
	SIN GESTIONAR / CAPACIDAD NO DISPONIBLE		236	106	473	815
	SUBREDES				**19**	**19**
	CIERRE TEMPORAL DEL SERVICIO				4	4
	NO OFERTADO - APOYO COLABORATIVO				14	14
	POR GESTIONAR SUBREDES				1	1
Total		**490**	**282**	**128**	**2.022**	**2.922**

DISCRIMINADO CONSOLIDADO GENERAL

Estado Gestión	Cantidad
Gestionado Subred	261.881
Sin Gestionar Capital	2.903
Sin Gestionar Subredes	19
Gestionado Capital	39.881
Total general	**304.684**

STATUS SUBRED/CAPITAL SIN GESTIONAR

	ID	CENTRO ORIENTE	NORTE	SUR	SUR OCCIDENTE	Total
2023	ENVIADO CAPITAL	5	2	15	9	31
2024		485	280	113	1.994	2.872
2024	SUBREDES	0	0	0	19	19
Total		**490**	**282**	**128**	**2.022**	**2.922**

Donde presenta un total de Captación de 304.684 registros captados como cita en trámite de los cuales sean gestionados 301.762 para un porcentaje de 99,04% y por gestionar el 0,96% que corresponde a 2.922 registros quedan pendiente por gestionar.
Antes de finalizar el espacio y con el objetivo de consolidar el dato de lo pendiente por gestionar la EAPB, se solicita la gestión de la red privada del ultimo corte de conciliación a lo que se recibe respuesta que van a realizar el ejercicio con los cruces de la bases de red privada, y luego enviar la información.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Revisión y gestión de casos de periodos anteriores (Subred Suroccidente) 4 casos pendientes	Subredes	27.05.224
Actualización gestión IPS Privadas	Capital Salud	Pendiente

	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Se Anexa Listado de Asistencia				

1. Resumen	
Título de la reunión	Conciliación Cita en trámite
Participantes que asistieron	16
Hora de inicio	5/21/24, 8:51:35 AM
Hora de finalización	5/21/24, 10:05:08 AM
Duración de la reunión	1 h 13 min 33s
Tiempo medio de asistencia	1 h 3 min 31s

2. Participantes			
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Correo electrónico
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/21/24, 9:03:26 AM	5/21/24, 10:03:58 AM	MFCaicedo@saludcapital.gov.co
David Enrique, Herrera Zuñiga	5/21/24, 8:56:21 AM	5/21/24, 10:03:36 AM	DEHerrera@saludcapital.gov.co
Diana Lorena Martinez Amaris (Externo)	5/21/24, 8:56:41 AM	5/21/24, 10:03:46 AM	dlmartineza@outsourcing.com.co
Erika Rodriguez (No comprobado)	5/21/24, 8:56:42 AM	5/21/24, 10:03:48 AM	
Sergio Mario Rodriguez Arroyo (Externo)	5/21/24, 8:56:42 AM	5/21/24, 10:03:49 AM	profesional.mineria@capitalsalud.gov.co
Ginna Tatiana Rodriguez Arevalo (Externo)	5/21/24, 8:57:09 AM	5/21/24, 10:03:42 AM	gtrodrigueza@outsourcing.com.co
Diego Fernando Bernal (Externo)	5/21/24, 8:57:09 AM	5/21/24, 10:03:40 AM	dbernal@outsourcing.com.co
Jackeline Del Pilar Cruz Damian (Externo)	5/21/24, 8:57:10 AM	5/21/24, 10:03:56 AM	jdpcruzd@outsourcing.com.co
Nery Marcela Barajas Melendez (Externo)	5/21/24, 8:58:12 AM	5/21/24, 10:03:49 AM	nbarajasmm@outsourcing.com.co
Leidy Tatiana Orjuela Mesa (Externo)	5/21/24, 9:01:32 AM	5/21/24, 10:03:45 AM	ltorjuelam@outsourcing.com.co
Central lista de espera (Externo)	5/21/24, 9:02:15 AM	5/21/24, 10:03:39 AM	centralistadespera@subredsuroccidente.gov.co
Mirella Peña Rojas (Externo)	5/21/24, 9:02:37 AM	5/21/24, 10:03:37 AM	directorambulatorios@subredsuroccidente.gov.co
Gianny Melina Moreno (No comprobado)	5/21/24, 9:02:47 AM	5/21/24, 10:03:51 AM	
yudy Hernández (No comprobado)	5/21/24, 9:04:04 AM	5/21/24, 10:03:49 AM	
Johann Hernando Ordoñez Carrillo	5/21/24, 9:05:24 AM	5/21/24, 10:03:43 AM	
Andres Rodriguez (No comprobado)	5/21/24, 9:05:24 AM	5/21/24, 10:05:08 AM	
Maria Fernanda, Caicedo Gutierrez	5/21/24, 9:03:26 AM	5/21/24, 10:03:58 AM	MFCaicedo@saludcapital.gov.co
David Enrique, Herrera Zuñiga	5/21/24, 8:56:21 AM	5/21/24, 10:03:36 AM	DEHerrera@saludcapital.gov.co
Diana Lorena Martinez Amaris (Externo)	5/21/24, 8:56:41 AM	5/21/24, 10:03:46 AM	dlmartineza@outsourcing.com.co
Erika Rodriguez (No comprobado)	5/21/24, 8:56:42 AM	5/21/24, 10:03:48 AM	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión	
¿Se logró el objetivo?	**Observaciones (si aplica)**
Si (X) **No ( )**	

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.